



กรมสุขภาพจิต
โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์

แผนแม่บท ICT ปี 2566- 2570

รพ.พระศรีมหาโพธิ์



องค์กรที่ได้รับความไว้วางใจ ในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตดิจิทัล ภายในปี 2568

ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล

1 : พัฒนาระบบบริการ
ดูแลผู้ป่วยโรคซึมเศร้า
ของประเทศ

2 : พัฒนาระบบ
บริการสุขภาพจิตและ
จิตเวชแบบไร้รอยต่อ

3: พัฒนาระบบ
บริการ
สุขภาพจิตดิจิทัล

4: ส่งเสริม สนับสนุน
การสร้างเครือข่าย
พลเมืองสุขภาพจิตดี

5: ยกระดับการ
บริหารจัดการสู่
องค์กรสมรรถนะสูง

ศูนย์กลางเทคโนโลยีสุขภาพจิตดิจิทัล ในเขตสุขภาพที่ 10 ที่ได้รับความไว้วางใจ มีความมั่นคงปลอดภัย ได้มาตรฐานสากล ภายในปี 2568

ยุทธศาสตร์ ด้าน IT

1 : พัฒนาระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศเพื่อสนับสนุน
การดูแลผู้ป่วยโรคซึมเศร้า

2 : พัฒนาระบบเทคโนโลยี
เพื่อสนับสนุนการดูแลผู้ป่วย
จิตเวชในเขตสุขภาพที่ 10

3 : พัฒนาระบบ
เทคโนโลยี
สุขภาพจิตดิจิทัล

4 : ปรับปรุงคลังข้อมูลเพื่อ
พัฒนาการสร้างเครือข่าย
พลเมืองสุขภาพจิตดี

5 : ปรับปรุงระบบบริหารจัดการ
ข้อมูลสารสนเทศเพื่อรองรับการ
เป็นองค์กรสมรรถนะสูง

1. มีเทคโนโลยีสุขภาพจิต
ดิจิทัล ใช้ในการดูแลรักษา
และใช้ดูแลผู้ป่วย
โรคซึมเศร้า อย่างต่อเนื่อง

2. มีระบบส่งต่อ
ข้อมูล Refer และ
การเข้าถึงบริการที่
สะดวก รวดเร็ว

3. มีนวัตกรรมด้าน
ICT ที่ใช้เผยแพร่
ข้อมูลข่าวสารด้าน
สุขภาพจิตและจิตเวช

4. มีการพัฒนา/ปรับปรุง
ศูนย์ข้อมูลด้านสุขภาพจิต
และจิตเวชเพื่อพัฒนาการ
สร้างเครือข่ายพลเมือง
สุขภาพจิตดี

5. มีการนำเทคโนโลยี
สารสนเทศมาใช้ปรับ
กระบวนการทำงานเพิ่ม
ประสิทธิภาพด้านการ
บริหารจัดการ

เป้าประสงค์

ศูนย์กลางเทคโนโลยีสุขภาพจิตดิจิทัลในเขตสุขภาพที่ 10 ที่ได้รับความไว้วางใจ มีความมั่นคงปลอดภัย ได้มาตรฐานสากล ภายในปี 2568

คำสำคัญและนิยาม

ได้มาตรฐานสากล

มาตรฐานในการรับรองด้านระบบสารสนเทศ เช่น ISO 27001 : 2022 , HAIT

มั่นคง ปลอดภัย

มีการนำระบบความมั่นคงปลอดภัยด้าน มาใช้ในกระบวนการทำงานด้านสารสนเทศของโรงพยาบาล

ได้รับความไว้วางใจ

ได้รับการยอมรับจากผู้ขอใช้ข้อมูล ด้านความถูกต้อง น่าเชื่อถือ ในการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ

เทคโนโลยีสุขภาพจิตดิจิทัล

เครื่องมือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ แอปพลิเคชัน ต่าง ๆ ที่พัฒนาขึ้นในรูปแบบดิจิทัล เพื่อนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการให้บริการผู้ป่วย และผู้รับบริการตามภารกิจหลัก ให้มีความทันสมัย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น เช่น โปรแกรม หรือ application การให้บริการผู้ป่วยต่างๆ

ประเด็นยุทธศาสตร์ IT ที่ 1

พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดูแลผู้ป่วยโรคซึมเศร้า

เป้าประสงค์ : 1. มีเทคโนโลยีสุขภาพจิตดิจิทัล ใช้ในการดูแลรักษา และใช้ดูแลผู้ป่วยโรคซึมเศร้าอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย	
	ระยะครึ่งแผน ปี 2568	ระยะสิ้นแผนฯ ปี 2570
จำนวนการพัฒนาระบบรายงานข้อมูลผู้ป่วยโรคซึมเศร้า (รายงาน)	1 ระบบ	1 ระบบ

กลยุทธ์ / ตัวชี้วัดกลยุทธ์ / โครงการ กิจกรรม ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	ค่าเป้าหมาย					โครงการ/กิจกรรม
			ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
1.1 พัฒนาระบบฐานข้อมูล การให้บริการผู้ป่วยโรคซึมเศร้าที่นำไปใช้ประโยชน์ได้	1.1 ระบบจัดการข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีข้อมูล ถูกต้อง ครบถ้วน พร้อมใช้	1.1 จำนวนการพัฒนาระบบเฝ้าระวังติดตามอาการผู้ป่วยโรคซึมเศร้าหายทุเลา	ทดสอบระบบ	1 ระบบ	ปรับปรุงระบบ	1 ระบบ	1 ระบบ	1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลโรคซึมเศร้า 2. พัฒนาระบบรายงานข้อมูลผู้ป่วยโรคซึมเศร้า 3. พัฒนาระบบเฝ้าระวังติดตามอาการผู้ป่วยโรคซึมเศร้า หายทุเลา
1.2 พัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูลการเข้าถึงและเข้ารับบริการของผู้ป่วยโรคซึมเศร้า	1.2 มีการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ป่วยโรคซึมเศร้า เพื่อให้เกิดการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์	1.2 จำนวนการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนาระบบบริการผู้ป่วยโรคซึมเศร้า	1 ระบบ	1 ระบบ	1 ระบบ	1 ระบบ	1 ระบบ	4. พัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูลการเข้าถึง และเข้ารับบริการของผู้ป่วยโรคซึมเศร้าในเชิงระบาดวิทยา 5. โครงการพยากรณ์โดยใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อช่วยในการประเมิน/วินิจฉัยการหาย ทุเลาของโรคซึมเศร้า



ประเด็นยุทธศาสตร์ IT ที่ 2

พัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการดูแลผู้ป่วยจิตเวชในเขตสุขภาพที่ 10

เป้าประสงค์ : 2. มีระบบส่งต่อข้อมูล Refer และการเข้าถึงบริการที่สะดวก รวดเร็ว

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย	
	ระยะครึ่งแผน ปี 2568	ระยะสิ้นแผนฯ ปี 2570
ร้อยละการนำข้อมูลจากระบบส่งต่อข้อมูล Refer มาใช้ในระบบบริการ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90

กลยุทธ์ / ตัวชี้วัดกลยุทธ์ /โครงการ กิจกรรม ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	ค่าเป้าหมาย					โครงการ/กิจกรรม
			ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
2.1 พัฒนาระบบรับ - ส่ง ข้อมูล และตัวชี้วัด ด้านสุขภาพจิต	2.1 มีระบบจัดเก็บ / ส่งต่อ เชื่อมโยงข้อมูลการดูแล ผู้ป่วยระหว่างโรงพยาบาล และเครือข่าย	2.1 ระดับความสำเร็จ ในการเชื่อมต่อระบบ ฐานข้อมูลรพ.และ ระบบฐานข้อมูลบริการ เขตสุขภาพที่ 10	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ป่วย Hosxp /Smart refer 2. พัฒนาระบบ Data Center ผู้ป่วยจิตเวช 3. พัฒนาระบบเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงาน ภายนอกระดับ Area health board 4. พัฒนาโปรแกรมหลักในการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่าง เครือข่ายบริการสุขภาพเพื่อส่งต่อข้อมูลไปยังกรมสุขภาพจิต
2.2 พัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีมาตรฐาน	2.2 ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศรองรับการ ให้บริการ และสนับสนุนการ บริหารจัดการที่มีมาตรฐาน ผ่านการรับรองในระดับ สากล	2.2 ผ่านการรับรอง มาตรฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ -ISO 27001: 2022 -HAIT ระดับ 4	- ระดับ 2	ผ่านการ รับรอง -	อ้าง ระบบ ระดับ 3	อ้าง ระบบ -	ผ่าน Re-acc ระดับ 4	5. พัฒนาระบบ EMR (OPD / IPD paperless) 6. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO 7. หมอพร้อม PHR 8. Digital ID (บัตรประชาชนใบเดียวรักษาทุกที่)

ประเด็นยุทธศาสตร์ IT ที่ 3

พัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตดิจิทัล

เป้าประสงค์ : 3. มีนวัตกรรมด้าน ICT ที่ใช้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพจิตและจิตเวช

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย	
	ระยะครึ่งแผน ปี 2568	ระยะสิ้นแผนฯ ปี 2570
จำนวนนวัตกรรมด้าน ICT ที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพจิตและจิตเวช (เรื่อง)	3 เรื่อง	5 เรื่อง

กลยุทธ์ / ตัวชี้วัดกลยุทธ์ /โครงการ กิจกรรม ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	ค่าเป้าหมาย					โครงการ/กิจกรรม
			ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
3.1 พัฒนาเว็บไซต์และสื่อความรู้สุขภาพจิต เพื่อให้บริการสุขภาพจิตและจิตเวช	3.1 ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพจิตและจิตเวชผ่านทางเว็บไซต์รพ. ได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว	3.1 ร้อยละของประชาชนที่เข้าถึงบริการสุขภาพจิตและจิตเวชผ่านทางเว็บไซต์	ร้อยละ 20	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40	ร้อยละ 50	ร้อยละ 60	1. โครงการ Parent Training Center 2. พัฒนาศูนย์ปฏิบัติการด้านสุขภาพจิต 3. พัฒนาสื่อ / ประชาสัมพันธ์ ความรู้สุขภาพจิตสู่สังคม
3.2 จัดทำและขยายช่องทางการให้บริการสุขภาพจิตและจิตเวช	3.2 มีเทคโนโลยีนวัตกรรมด้านสุขภาพจิตดิจิทัล ที่มีมาตรฐานสำหรับนำไปใช้ในระบบบริการ	3.2 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนกระบวนการสร้างคุณค่าในการบริการของหน่วยงาน	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	4. โครงการ OPD Tele psychiatry 5. โครงการดูแล ติดตามเฝ้าระวังต่อเนื่องบนระบบดิจิทัล ในผู้ป่วยจิตเวชกลุ่มโรคสำคัญ (SMI-V , Depress , Schizophrenia , Substance ,เด็ก) 6. โครงการพัฒนา AI ในการประเมินคัดกรองปัญหาทางจิตเวชและให้คำแนะนำ

ประเด็นยุทธศาสตร์ IT ที่ 4

พัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการดูแลผู้ป่วยจิตเวชในเขตสุขภาพที่ 10

เป้าประสงค์ : 4. มีการพัฒนา / ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลด้านสุขภาพจิตและจิตเวชเพื่อพัฒนาการสร้างความเชื่อมโยงเครือข่ายพลเมืองสุขภาพจิตดี

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย	
	ระยะครึ่งแผน ปี 2568	ระยะสิ้นแผนฯ ปี 2570
มีศูนย์ข้อมูลด้านสุขภาพจิตและจิตเวชเพื่อพัฒนาการสร้างความเชื่อมโยงเครือข่ายพลเมืองสุขภาพจิตดี	1 ศูนย์	2 ศูนย์

กลยุทธ์ / ตัวชี้วัดกลยุทธ์ /โครงการ กิจกรรม ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	ค่าเป้าหมาย					โครงการ/กิจกรรม
			ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
4.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ข้อมูลด้านสุขภาพจิตและจิตเวชของเขตสุขภาพที่ 10	4.1 ฐานข้อมูลด้านสุขภาพจิตและจิตเวชของเขตสุขภาพที่ 10 มีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน	4.1 ร้อยละฐานข้อมูลด้านสุขภาพจิตและจิตเวชของเขตสุขภาพที่ 10 มีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 20	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	1. โครงการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้โรคจิตเวชที่สำคัญ / จัดทำคลังข้อมูลเพื่อพัฒนาการสร้างความเชื่อมโยงเครือข่ายพลเมืองสุขภาพจิตดี -Academic Center -การตอบโต้เชิง Service

ประเด็นยุทธศาสตร์ IT ที่ 5

ปรับปรุงระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อรองรับการเป็นองค์กรสมรรถนะสูง

เป้าประสงค์ : 5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ปรับกระบวนการทำงานเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการ

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย	
	ระยะครึ่งแผน ปี 2568	ระยะสิ้นแผนฯ ปี 2570
ร้อยละของระบบงาน / หน่วยงาน ที่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ปรับกระบวนการทำงานเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการ	ร้อยละ 70	ร้อยละ 90

กลยุทธ์ / ตัวชี้วัดกลยุทธ์ /โครงการ กิจกรรม ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	ค่าเป้าหมาย					โครงการ/กิจกรรม
			ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
5.1 พัฒนาระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ	5.1 ระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ	5.1 จำนวนโปรแกรมที่พัฒนาเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการ (ปีละ 1 โปรแกรม)	1 โปรแกรม	1 โปรแกรม	1 โปรแกรม	1 โปรแกรม	1 โปรแกรม	1. โครงการ Smart digital back office , Lean , Paperless โปรแกรมออนไลน์ ได้แก่ เบิกจ่ายวัสดุ การลา,ส่งซ่อม, จอกรถ,จองห้องประชุม, ติดตามลูกหนี้ 2. โครงการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. สนับสนุนอุปกรณ์ ITให้เพียงพอและเหมาะสม 4. ปรับปรุงระบบการสะท้อนข้อมูลเพื่อการพัฒนา

ประเด็นยุทธศาสตร์ IT ที่ 5

ปรับปรุงระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อรองรับการเป็นองค์กรสมรรถนะสูง

เป้าประสงค์ : 5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ปรับกระบวนการทำงานเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการ

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย	
	ระยะครึ่งแผน ปี 2568	ระยะสิ้นแผนฯ ปี 2570
ร้อยละของระบบงาน / หน่วยงาน ที่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ปรับกระบวนการทำงานเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการ	ร้อยละ 70	ร้อยละ 90

กลยุทธ์ / ตัวชี้วัดกลยุทธ์ /โครงการ กิจกรรม ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	ค่าเป้าหมาย					โครงการ/กิจกรรม
			ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
5.2 พัฒนาคคลังข้อมูลองค์ความรู้	5.2 มีคลังข้อมูล องค์ความรู้ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาางาน	5.2 ระดับความสำเร็จของการสร้างคลังข้อมูลองค์ความรู้เพื่อสนับสนุนการพัฒนาางาน	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	4. พัฒนาคคลังข้อมูล KM 5. แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
5.3 พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้รู้เท่าทันเทคโนโลยี	5.3 บุคลากรมีความรู้ และทักษะด้านดิจิทัล	5.3 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมความรู้ และทักษะด้าน IT	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100	6. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ให้บริการด้านทักษะดิจิทัล



กรมสุขภาพจิต
โรงพยาบาลพระพิพิธพาสัย





กรมสุขภาพจิต
โรงพยาบาลพระศรีมหาราชา

ภาคผนวก

- การวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จต่อเป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ และการกำหนดกลยุทธ์ด้าน IT



การวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จต่อเป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ และการกำหนดกลยุทธ์ด้าน IT

ประเด็นยุทธศาสตร์โรงพยาบาลที่ 1 พัฒนาระบบบริการดูแลผู้ป่วยโรคซึมเศร้าของประเทศไทย		ประเด็นยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ 1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดูแลผู้ป่วยโรคซึมเศร้า	
เป้าประสงค์ รพ.	ปัจจัยความสำเร็จ	เป้าประสงค์ IT / วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	กลยุทธ์ IT
ผู้ป่วยโรคซึมเศร้าได้รับ บริการตามระบบที่มี มาตรฐาน (ศูนย์ความเป็นเลิศ ด้านโรคซึมเศร้า)	คุณภาพการดูแลรักษาภายในรพ.และการติดตามเฝ้าระวัง ไม่ให้กลับเป็นซ้ำ 1. ระบบบริการที่ดี -medical -refer -ติดตามผู้ป่วย 2. องค์ความรู้ นวัตกรรม นำสู่การปฏิบัติ ที่ดี 3. ระบบบริหารจัดการข้อมูล และระบบเทคโนโลยี สารสนเทศพร้อมใช้งาน 4. ระบบการฝึกอบรมมีความพร้อม	1. มีเทคโนโลยีสุขภาพจิตดิจิทัล ใช้ในการ ดูแลรักษา และใช้ติดตามผู้ป่วย โรคซึมเศร้า 1.1 ระบบจัดการข้อมูล และระบบเทคโนโลยี สารสนเทศมีข้อมูล ถูกต้องครบถ้วน พร้อมใช้ 1.2 มีการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ป่วยโรคซึมเศร้า เพื่อให้เกิดการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์	1.1 พัฒนาระบบฐานข้อมูล รายงาน ที่เป็น ประโยชน์ในการให้บริการผู้ป่วยโรค ซึมเศร้า 1.2 พัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูล การเข้าถึง และเข้ารับบริการของผู้ป่วยโรค ซึมเศร้า

การวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จต่อเป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ และการกำหนดกลยุทธ์ด้าน IT

ประเด็นยุทธศาสตร์โรงพยาบาลที่ 2 พัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวชแบบไร้รอยต่อ

ประเด็นยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการดูแลผู้ป่วยจิตเวชในเขตสุขภาพที่ 10

เป้าประสงค์ รพ.

ปัจจัยความสำเร็จ

ประชาชนเข้าถึงบริการ
สุขภาพจิต ที่สะดวก
รวดเร็ว

- ระบบส่งต่อข้อมูล Refer และการเข้าถึงบริการที่สะดวก รวดเร็ว
- ระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวชในเขตสุขภาพที่ 10 มีคุณภาพมาตรฐาน

เป้าประสงค์ IT / วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

กลยุทธ์ IT

2. ระบบส่งต่อข้อมูล Refer และการเข้าถึง
บริการที่สะดวก รวดเร็ว

2.1 พัฒนาระบบรับ - ส่ง ข้อมูล และ
ตัวชี้วัดด้านสุขภาพจิต

2.1 มีระบบจัดเก็บ / ส่งต่อ เชื่อมโยงข้อมูล
การดูแลผู้ป่วยระหว่างโรงพยาบาล และ
เครือข่าย

2.2 พัฒนาระบบ EMR

2.2 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการ
ให้บริการ และสนับสนุนการบริหารจัดการที่
มีมาตรฐาน ผ่านการรับรองในระดับสากล

การวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จต่อเป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ และการกำหนดกลยุทธ์ด้าน IT

ประเด็นยุทธศาสตร์โรงพยาบาลที่ 3 พัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตดิจิทัล

ประเด็นยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ 3 พัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตดิจิทัล

เป้าประสงค์ รพ.

ปัจจัยความสำเร็จ

เป้าประสงค์ IT / วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

กลยุทธ์ IT

- ประชาชนเข้าถึงบริการด้วยระบบสุขภาพจิตดิจิทัล

- ผู้ป่วยจิตเวชได้รับการดูแลติดตาม เฝ้าระวังบนระบบดิจิทัล ไม่กลับเป็นซ้ำ

(มีการพัฒนา / นำเทคโนโลยีสุขภาพจิตดิจิทัล มาใช้ สร้างคุณค่าในการให้บริการ)

- มีเทคโนโลยี นวัตกรรมด้านสุขภาพจิตดิจิทัลที่มีมาตรฐานสำหรับนำไปใช้ในระบบบริการ

- ระบบเทคโนโลยี มีความพร้อมและประสิทธิภาพ

3 มีนวัตกรรมด้าน ICT ที่ใช้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพจิตและจิตเวช

3.1 ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพจิตและจิตเวชผ่านทางเว็บไซต์โรงพยาบาลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว

3.2 มีเทคโนโลยี นวัตกรรมด้านสุขภาพจิตดิจิทัล ที่มีมาตรฐาน สำหรับนำไปใช้ในระบบบริการ

3.1 พัฒนาเว็บไซต์เพื่อให้บริการสุขภาพจิตและจิตเวช

3.2 จัดทำและขยายช่องทางการให้บริการสุขภาพจิตและจิตเวช

การวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จต่อเป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ และการกำหนดกลยุทธ์ด้าน IT

ประเด็นยุทธศาสตร์โรงพยาบาลที่ 4

ส่งเสริม สนับสนุน การสร้างเครือข่ายพลเมืองสุขภาพจิตดี

ประเด็นยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ 4

ปรับปรุงคลังข้อมูลเพื่อพัฒนาการสร้างเครือข่ายพลเมืองสุขภาพจิตดี

เป้าประสงค์ รพ.

ปัจจัยความสำเร็จ

-ประชาชนที่ประสบภาวะ
วิกฤตเข้าถึงบริการและได้รับ
การดูแลช่วยเหลือ
(มีศูนย์วิกฤตสุขภาพจิต /
ศูนย์การเรียนรู้สุขภาพจิต)

-มีแหล่งข้อมูลที่สามารถเผยแพร่แก่ประชาชนและเครือข่าย
ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
-มีระบบการดูแลช่วยเหลือเครือข่ายสุขภาพจิต

เป้าประสงค์ IT / วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

กลยุทธ์ IT

4. มีการพัฒนา / **ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลด้าน
สุขภาพจิตและจิตเวช** เพื่อพัฒนาการสร้าง
เครือข่ายพลเมืองสุขภาพจิตดี

4.1 ฐานข้อมูลด้านสุขภาพจิตและจิตเวชของ
เขตสุขภาพที่ 10 มีความครบถ้วน ถูกต้อง
เป็นปัจจุบัน

4.1 **พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน** ข้อมูลด้าน
สุขภาพจิตและจิตเวชของเขตสุขภาพที่ 10

การวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จต่อเป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ และการกำหนดกลยุทธ์ด้าน IT

ประเด็นยุทธศาสตร์โรงพยาบาลที่ 5
ยกระดับการบริหารจัดการสู่องค์กรสมรรถนะสูง

ประเด็นยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ 5
ปรับปรุงระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อรองรับการเป็นองค์กรสมรรถนะสูง

เป้าประสงค์ รพ.

ปัจจัยความสำเร็จ

เป้าประสงค์ IT / วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

กลยุทธ์ IT

-ประชาชนได้รับบริการที่
สะดวก รวดเร็ว
-ระบบงานมีประสิทธิภาพ
-เป็นองค์กรแห่งความสุข
(บุคลากรเก่ง ดี มีสุข ,
IT มีสมรรถนะ ,
การเงินการคลังมีสภาพ
คล่อง)

-ระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเพียงพอและมี
สมรรถนะ
-ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ
-ระบบการเงินการคลังมีประสิทธิภาพ

**5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ปรับ
กระบวนการทำงานเพิ่มประสิทธิภาพด้าน
การบริหารจัดการ**
5.1 สร้างคลังข้อมูล องค์กรความรู้ เพื่อ
สนับสนุนการพัฒนางาน
5.2 บุคลากรมีความรู้ และทักษะด้านดิจิทัล

-พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการ
บริหารจัดการ
-พัฒนาคลังข้อมูล องค์กรความรู้
-พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้รู้เท่าทัน
เทคโนโลยี