

สิทธิ

สิทธิได้รับข้อมูลข่าวสารของประชาชนและการคุ้มครองเยียวยา
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540

1.สิทธิได้รับ (Right to know)

สิทธิตามกฎหมาย	หน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	สิทธิประโยชน์	การกำกับดูแล/การคุ้มครอง/การเยียวยา
1.สิทธิได้รับ (Right to know) 1.1สิทธิพึงรู้ตามมาตรา 7 (เรื่องที่ต้องรู้)	1. ต้องนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงสร้างอำนาจหน้าที่และที่ตั้งของหน่วยงานเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำไปลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา 2. นำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ฯลฯ และข้อมูลข่าวสารที่มีสภาพอย่างกฎ ซึ่งมีผลต่อประชาชนเป็นการทั่วไป ไปลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา 3. นำข้อมูลข่าวสารตามข้อ1 และข้อ2 ไปตั้งแสดงไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานนั้น	1. มีสิทธิตรวจดูได้โดยไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้ส่วนเสีย 2. มีสิทธิขอสำเนาหรือหรือสำเนาพร้อมคำรับรองความถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร 3. หากหน่วยงานของรัฐไม่ดำเนินการตามหน้าที่ทั้งสามข้อข้างต้น ประชาชนสามารถร้องเรียนต่อ กขร. ได้ หมายเหตุ : วิธีการร้องเรียนดูรายละเอียดในหัวข้อที่ 2	1. คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) มีหน้าที่สอดส่อง และให้คำแนะนำแก่หน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ปฏิบัติตามกฎหมาย 2. สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ(สขร.) ทำการตรวจเยี่ยม และให้คำแนะนำแก่หน่วยงานของรัฐ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ 3. กขร. มีหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นเรื่องร้องเรียนโดยมีคณะอนุกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียนเป็นผู้ดำเนินการ
1.2สิทธิตรวจดู ตามมาตรา 6 (เรื่องที่ควรรู้)	1. หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการขึ้นที่หน่วยงานนั้น	1. มีสิทธิเข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสารโดยไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้เสีย(ยกเว้นคนต่างด้าว ตามมาตรา 9 วรรค 4)	1. กขร. มีหน้าที่สอดส่องการปฏิบัติตามมาตรา9 ของหน่วยงานของรัฐ โดยกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับ

1.3 สิทธิขอข้อมูล ตามมาตรา 11 (เรื่องที่ยากรู้)

2. นำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 (1)-(8) มาตั้งแสดงที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

3. จัดทำบัตรดัชนีหรือบัญชีสำหรับการค้นหา

4. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเข้าตรวจดู การขอสำเนาหรือสำเนาพร้อมคำรับรองความถูกต้อง รวมทั้งกำหนดค่าธรรมเนียม โดยความเห็นชอบของ กขร.

1. การจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการให้พร้อมบริการแก่ประชาชนได้

2. จัดระบบบริการและอำนวยความสะดวกในการขอตรวจดู ขอสำเนา หรือสำเนาพร้อมคำรับรองความถูกต้อง

3. มติ ครม. และมติ กขร. เกี่ยวกับการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ขอกำหนดว่า

1) หากมีข้อมูลข่าวสารที่พร้อมจะให้ได้ ก็ให้ข้อมูลข่าวสารในวันนั้น

2) หากเป็นข้อมูลข่าวสารจำนวนมาก หรือต้องค้นหา หรือแปรสภาพ ต้องจัดหาให้ภายใน 15 วัน หรือต้องมีหนังสือแจ้งตอบ ภายใน 15 วันว่าจะให้ข้อมูลข่าว

2. มีสิทธิขอสำเนาหรือสำเนาพร้อมคำรับรองความถูกต้อง

3. หากหน่วยงานของรัฐไม่ดำเนินการตามหน้าที่ 4 ข้อข้างต้น ประชาชนสามารถร้องเรียนต่อ กขร. ได้

4. หากหน่วยงานของรัฐปฏิเสธไม่ให้ตรวจดู ไม่ให้สำเนา หรือสำเนาพร้อมคำรับรองความถูกต้องผู้ขอสามารถอุทธรณ์ต่อ กวณ. ได้

1. ยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารที่ต้องการ

2. หากไม่ได้รับความสะดวกหรือล่าช้า ผู้ขอมีสิทธิร้องเรียนต่อ กขร.

3. หากหน่วยงานของรัฐปฏิเสธไม่ให้สำเนาหรือสำเนาพร้อมคำรับรองความถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร ผู้ขอสามารถอุทธรณ์ต่อ กวณ. ได้

4. หากหน่วยงานของรัฐปฏิเสธว่าไม่มีข้อมูลข่าวสารตามคำขอ แต่ผู้ขอไม่เชื่อ ก็สามารถร้องเรียนต่อ กขร. ได้

การจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู

2. การตรวจเยี่ยมและการตรวจประเมินการปฏิบัติและมาตรฐานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารโดย สขร. พร้อมทั้งให้คำแนะนำในการปฏิบัติเพื่อส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิได้รู้ของประชาชน

3. วิธีการอุทธรณ์ ดูรายละเอียดในหัวข้อที่ 4

1. การสอดส่องดูแลของ กขร.

2. การให้คำแนะนำของ สขร. ให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติตามกฎหมาย

3. การคุ้มครองและเยียวยาผู้ใช้/เข้าถึงสิทธิได้รู้ โดย

1) คณะอนุกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียน

2) คณะอนุกรรมการตรวจสอบความมีอยู่จริงของข้อมูลข่าวสาร ตามมาตรา 33

3) การวินิจฉัยอุทธรณ์โดย กวณ.

<p>1.4 สิทธิศึกษาค้นคว้าเอกสารประวัติศาสตร์ ตามมาตรา 26</p>	<p>สารได้เมื่อไร</p> <p>1. หน่วยงานของรัฐจะต้องส่งข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนดให้สอดคล้องกับเหตุแห่งชาติคัดเลือกไว้ให้ประชาชนศึกษาค้นคว้า</p> <p>2. หอจดหมายเหตุแห่งชาติมีหน้าที่ดำเนินการ และให้บริการค้นคว้าเอกสารประวัติศาสตร์</p>	<p>1. ประชาชนมีสิทธิขอศึกษาค้นคว้าเอกสารประวัติศาสตร์ที่หอจดหมายเหตุแห่งชาติหรือที่หน่วยงานที่มีข้อตกลงกับหอจดหมายเหตุแห่งชาติ</p> <p>2. หากไม่ได้รับบริการ ผู้ขอสามารถใช้สิทธิร้องเรียนหรืออุทธรณ์ แล้วแต่กรณี</p>	<p>การร้องเรียนและการอุทธรณ์เป็นไปตามรายละเอียดในหัวข้อที่ 2 และ 4</p>
<p>1.5 สิทธิได้รับสำเนาหรือสำเนาพร้อมคำรับรองความถูกต้องของ</p>	<p>1. หน่วยงานต้องคัดสำเนา/ถ่ายสำเนาให้ผู้ขอ รวมทั้งรับรองความถูกต้องของข้อมูลข่าวสารหากได้รับการร้องขอ</p> <p>2. คิดค่าธรรมเนียมตามประกาศของ กขร. หรือของหน่วยงานนั้นหรือไม่คิดเลยก็ได้</p>	<p>1. ประชาชนจะต้องยื่นคำขอให้เจ้าหน้าที่เข้าใจได้ว่า ผู้ขอต้องการข้อมูลข่าวสารเรื่องใด</p> <p>2. ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมตามกฎหมาย ยกเว้นหน่วยงานไม่เรียกเก็บ หากสงสัยในการคิดค่าธรรมเนียมของหน่วยงานว่าถูกต้องหรือไม่ สามารถหารือมายัง สขร.ได้ ทั้งทางวาจา อีเมล หรือเป็นหนังสือ</p>	<p>1. การให้ตรวจสอบข้อมูลข่าวสารและ/หรือ การได้สำเนาข้อมูลข่าวสารเป็นหัวใจของสิทธิได้รู้ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540</p> <p>2. กขร. กวฉ. และ สขร. ได้ให้ความสำคัญอย่างสูง ในเรื่องการคุ้มครองสิทธิได้รู้และเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการถูกปฏิเสธสิทธิโดยการใส่ชื่ออำนาจตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มติคณะรัฐมนตรีและกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</p>

2. สิทธิร้องเรียน

สิทธิตามกฎหมาย	หน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	สิทธิประโยชน์	การกำกับดูแล/การคุ้มครอง/การเยียวยา
<p>2. สิทธิร้องเรียน</p> <p>2.1 การร้องเรียนตามมาตรา 13 หากผู้ใดเห็นว่าหน่วยงานของรัฐ</p> <p>1) ไม่ส่งข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 และมาตรา 23(3) ไปลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา</p> <p>2) ไม่จัดข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนเข้าตรวจดู ตามมาตรา 9</p> <p>3) ปฏิบัติงานล่าช้าในการพิจารณาให้ข้อมูลข่าวสารหรือเพิกเฉย</p> <p>4) ผ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้</p> <p>5) ผ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี</p> <p>2.2 การร้องเรียนตามมาตรา 33 กรณีหน่วยงานของรัฐปฏิเสธว่าไม่มีข้อมูลข่าวสารที่มีคำขออนั้นแต่ผู้ขอไม่เชื่อว่าเป็นความจริง</p>	<p>หน่วยงานของรัฐต้องไปชี้แจงต่อคณะอนุกรรมการพิจารณา และให้ความเห็นเรื่องร้องเรียนเมื่อถูกประชาชนร้องเรียนต่อ กขร.</p> <p>นอกจากการที่หน่วยงานของรัฐต้องไปชี้แจงต่อคณะอนุกรรมการตรวจสอบ ตามมาตรา 33 แล้ว หน่วยงานของรัฐต้องเตรียมเอกสารหลักฐานให้คณะอนุกรรมการตรวจสอบด้วย</p>	<p>1. หากประชาชนเห็นว่า หน่วยงานของรัฐไม่ปฏิบัติตามมาตรา 13 ไม่ว่าจะตนเองจะได้รับผลกระทบหรือไม่ก็ตาม สามารถร้องเรียนต่อ กขร. ได้</p> <p>2. การร้องเรียนให้ทำเป็นหนังสือถึงประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยส่งหนังสือมาที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล เขตดุสิต กทม. 10300 ในหนังสือร้องเรียนควรแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อกลับ เพื่อการประสานงานไว้ด้วย</p> <p>3. การร้องเรียนไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมใดๆ ทั้งสิ้น</p>	<p>1. การคุ้มครองและเยียวยาเกี่ยวกับการร้องเรียนนั้น กขร. ได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ 2 คณะ คือ</p> <p>1) คณะอนุกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียนตามมาตรา 13</p> <p>2) คณะอนุกรรมการตามมาตรา 33</p> <p>2. คณะอนุกรรมการฯ ต้องพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน กรณีมีเหตุจำเป็นให้ขยายเวลาได้แต่รวมเวลาทั้งหมดแล้วไม่เกิน 60 วัน</p> <p>3. คณะอนุกรรมการฯ จะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบโดยเร็ว</p>
		<p>(1) คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.)</p> <p>(2) คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร (กาวฉ.)</p>	

(3) สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.)

3. สิทธิคัดค้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ได้เสียของตน

สิทธิตามกฎหมาย	หน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	สิทธิประโยชน์	การกำกับดูแล/การคุ้มครอง/การเยียวยา
3. สิทธิคัดค้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ได้เสียของตน	<p>1. กรณีมีผู้มาขอข้อมูลข่าวสารเรื่องหนึ่งเรื่องใดและหน่วยงานของรัฐเห็นว่าการกระทบต่อผลประโยชน์ได้เสียของผู้หนึ่งผู้ใด หน่วยงานของรัฐต้องสอบถามผู้นั้นว่าจะคัดค้านการเปิดเผยหรือไม่</p> <p>2. หากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผู้นั้นคัดค้านการเปิดเผยหากไม่รับฟังการคัดค้านโดยจะสั่งเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวก่อนเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ต้องแจ้งสิทธิอุทธรณ์คัดค้านต่อ กวค. ภายใน 15 วัน และระงับเรื่องจนกว่าจะมีคำวินิจฉัย</p>	<p>1. ประชาชนผู้มีส่วนได้เสียกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามคำขอนั้น มีสิทธิคัดค้านการเปิดเผย โดยการยื่นอุทธรณ์ต่อ กวค. ภายในกำหนดเวลา 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง</p> <p>2. กรณีที่ทราบว่าจะมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการใดอาจกระทบถึงประโยชน์ได้เสียของตนก็มีสิทธิคัดค้านโดยทำเป็นหนังสือถึงเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้รับผิดชอบ ซึ่งจะเข้าสู่กระบวนการใช้ดุลพินิจว่าจะรับฟังหรือไม่รับฟังต่อไป</p>	คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการจะส่งเรื่องให้คณะกรรมการวินิจฉัย การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามสาขาความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านต่อไป

4. สิทธิอุทธรณ์

สิทธิตามกฎหมาย	หน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	สิทธิประโยชน์	การกำกับดูแล/การคุ้มครอง/การเยียวยา
4. สิทธิอุทธรณ์ 4.1 สิทธิอุทธรณ์ตามมาตรา 18 จาก	1. หน่วยงานของรัฐจะต้องแจ้งสิทธิอุทธรณ์ ให้ผู้ขอข้อมูลข่าวสารหรือผู้	1. ประชาชนผู้มีส่วนได้เสียมีสิทธิอุทธรณ์ต่อ กวค. ด้วยเหตุดังกล่าว	1. คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการจะส่งคำอุทธรณ์ไปให้คณะกรรมการ

<p>กรณีที่</p> <p>1)หน่วยงานของรัฐปฏิเสธ/ไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามที่ขอตรวจดูหรือขอสำเนาหรือสำเนาพร้อมคำรับรองความถูกต้อง</p> <p>2)หน่วยงานของรัฐไม่รับฟังคำคัดค้านโดยจะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามคำขอ</p> <p>4.2 สิทธิอุทธรณ์ตามมาตรา25 กรณีหน่วยงานของรัฐปฏิเสธไม่แก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือลบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล</p>	<p>คัดค้านไปอุทธรณ์ภายใน 15 วัน</p> <p>หากไม่แจ้งสิทธิอุทธรณ์อายุความการอุทธรณ์จะขยายเป็น 1 ปี</p> <p>2. หน่วยงานของรัฐจะต้องส่งเอกสารหรือพยานหลักฐานและการไปให้ถ้อยคำตามอำนาจเรียกของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร</p> <p>หน่วยงานของรัฐต้องแจ้งสิทธิอุทธรณ์แก่ผู้ร้องให้ไปใช้สิทธิอุทธรณ์ภายใน30วัน</p> <p>ถ้าไม่แจ้งสิทธิอุทธรณ์อายุความในการอุทธรณ์ขยายเป็น 1 ปี</p>	<p>2. การอุทธรณ์ให้ทำเป็นหนังสือถึงประธานกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารโดยแนบสำเนาหลักฐานไปด้วย</p> <p>3.ส่งหนังสือไปที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทำเนียบรัฐบาล เขตดุสิต กทม. 10300</p> <p>4. การอุทธรณ์ไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมใดๆ ทั้งสิ้น</p>	<p>การวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามสาขาความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านภายใน 7 วัน</p> <p>2. คณะกรรมการวินิจฉัยฯ จะต้องพิจารณาให้แล้วเสร็จ ภายใน 30 วัน</p> <p>ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นให้ขยายเวลาได้ แต่รวมเวลาทั้งหมดแล้วต้องไม่เกิน 60 วัน</p> <p>3.คำวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้เป็นที่สุด</p> <p>หมายเหตุ</p> <p>กรณีที่มีคำวินิจฉัยแล้ว แต่หน่วยงานของรัฐยังปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผู้ขอสามารถ ผู้ขอสามารถใช้สิทธิทางศาลต่อไปได้ตาม พ.ร.บ. จัดตั้งศาลปกครอง และวิธีพิจารณาคดีปกครอง พ.ศ.2542</p>
---	--	---	--

5.สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของตน			
สิทธิตามกฎหมาย	หน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	สิทธิประโยชน์	การกำกับดูแล/การคุ้มครอง/การเยียวยา
5. สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของตนตามมาตรา25 และสิทธิทำการแทนในฐานะผู้ใช้อำนาจปกครองผู้อนุบาล และทายาท	1. จัดทำระบบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลเท่าที่เกี่ยวข้องและจำเป็น	1. ประชาชนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	การกำกับดูแล/การคุ้มครอง/การเยียวยา
	2. นำระบบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลตามกำหนดไว้ในมาตรา23 (3) ไปลงพิมพ์	1.1 มีสิทธิได้รู้ข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของตนที่หน่วยงานของรัฐจัดเก็บไว้	กขร. จะส่งคำอุทธรณ์ไปให้ กวณ. พิจารณาวินิจฉัย
		1.2 มีสิทธิขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือ	

	<p>ในราชกิจจานุเบกษาแล้ว นำไปตั้งแสดงไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร</p> <p>3. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลแก่ผู้อื่นต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลหรือต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดข้อยกเว้นไว้</p> <p>4. หากหน่วยงานของรัฐปฏิเสธสิทธิได้รู้ข้อมูลข่าวสารของบุคคลผู้ใด หรือปฏิเสธการแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องแจ้งสิทธิอุทธรณ์ให้ผู้ยื่นไปอุทธรณ์ต่อ กวช.ภายใน 30 วัน หากไม่แจ้งสิทธิอุทธรณ์ อายุความในการอุทธรณ์ จะขยายเป็น 1 ปี</p>	<p>ลบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของตนได้</p> <p>1.3 หากหน่วยงานของรัฐปฏิเสธไม่รู้หรือปฏิเสธไม่แก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล ประชาชนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิอุทธรณ์ต่อ กขร. ภายใน 30 วัน</p> <p>2. การอุทธรณ์ คู่มือวิธีการในหัวข้อ 4</p>	
--	---	---	--

6. สิทธิได้รับคำปรึกษา

สิทธิตามกฎหมาย	หน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	สิทธิประโยชน์	การกำกับดูแล/การคุ้มครอง/การเยียวยา
<p>6. สิทธิได้รับคำปรึกษาตามมาตรา6 และได้รับคำแนะนำจากหน่วยงานของรัฐตามมาตรา12 วรรคหนึ่ง</p>	<p>1. สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ(สขร.) มีหน้าที่ให้คำปรึกษาแก่เอกชนเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ.2540</p> <p>2. หน่วยงานของรัฐมีหน้าที่แนะนำประชาชนผู้มาขอข้อมูลข่าวสารให้ไปขอข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานซึ่งมีข้อมูลข่าว</p>	<p>1. ประชาชนมีสิทธิขอคำปรึกษา ขอคำแนะนำในเรื่องการใช้สิทธิต่าง ๆ รวมทั้งเรื่องการคุ้มครองและเยียวยา</p> <p>2. หากหน่วยงานปฏิเสธให้คำแนะนำ ประชาชนมีสิทธิร้องเรียนได้</p>	<p>สถานที่ติดต่อ</p> <p>สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล เขตดุสิต กทม. 10300</p> <p>โทรศัพท์ : 0 2282 1366</p> <p>0 2281 8559</p>

สารนิพนธ์

0 2282 2283

โทรสาร : 0 2281 8543

E-mail : infothai@oic.go.th

website : www.oie.go.th

)

